

Fundamenty pracy grupowej

Komunikacja
Kooperacja
Koordynacja

dr inż. Jacek Grekow
Wydział informatyki, Politechnika Białostocka

Ewolucja elektronicznej komunikacji – Generacje systemów e-mailowych

- 1 generacja – przesyłanie tylko informacji tekstowej
- 2 generacja – możliwość przesyłania załączników
- 3 generacja – Rich Text, Grafika, OLE technologii - wzrost obciążenia sieci
- 4 generacja – integracja łączników (linków) do innych źródeł – (bazy danych , www)

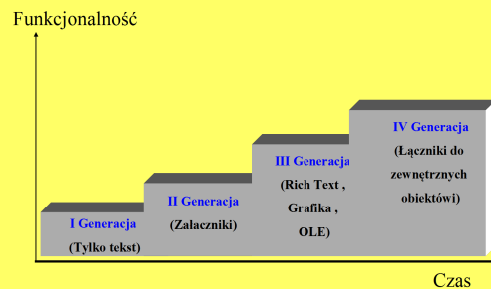


Komunikacja

- Ewolucja elektronicznej komunikacji
- Formy komunikacji
- E-mail systemy i produktywność
- Cechy nowoczesnego systemu e-mailowego



Ewolucja elektronicznej komunikacji – Generacje systemów e-mailowych



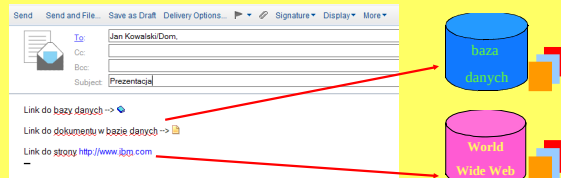
Komunikacja

- **Wiedza i Informacja** – szczególne znaczenie w procesach przetwarzania
- W firmach: usługowych , sektor serwisowy
- Rozdzielanie informacji – strategicznym elementem
- Komunikacja – kluczowa rola, bez niej nie ma Koordynacji i Kooperacji
- Komunikacja jest podstawowym elementem platformy do pracy grupowej



Ewolucja elektronicznej komunikacji – Komunikacja IV Generacji

- Minimalne obciążenie sieci
- Jednorazowy zapis informacji
- Stąd wynika połączenie systemu e-mailowego z bazodanowym – Komunikacja IV Generacji



Asynchroniczne przekazywanie informacji

- Przełamanie czasowych i przestrzennych odległości
- *** Porównanie telefonu i e-maila
- Synchroniczna i asynchroniczna komunikacja – wady, zalety - dyskusja

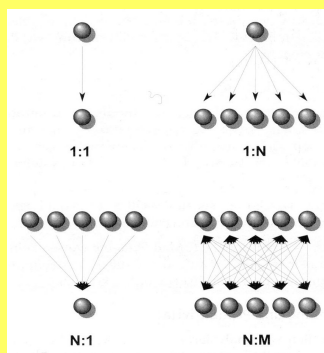


Przepełnienie informacją

- N:M forma (systemy e-mailowe) – prowadzą często do przepełnienia informacją
- PROBLEM**
- Przepełnienie informacją - Użytkownicy nie są w stanie przetwarzać wzrastającej ilości informacji



Formy komunikacji



Systemy E-mailowe a produktywność

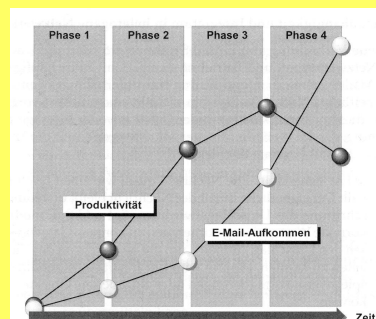
- Wprowadzenie E-mail systemu – wzrost produktywności
- Wzrost ilości e-maili- więcej ludzi korzysta pocztą – dalszy wzrost produktywności
- 1:N Komunikacja , ludzie wysyłają E-maile do grup – nie zawsze do zainteresowanych
- Przychodzą E-maile ważne i mniej ważne
- Ważne E-maile zostać nie przeczytane – spadek produktywności

Formy komunikacji przykład

- Manager projektu informuje członków zespołu o zaplanowanych terminach e-mailem (**1:N Komunikacja**)
- Członkowie zespołu informują Managera o statusie swoich podzadań e-mailem (**N:1 Komunikacja**)
- Nagłe zmiany terminów członkowie zespołu ustalają między sobą (**N:M Komunikacja**)
- Powstaje problem które terminy są ważne – Powstaje CHAOS



Systemy E-mailowe a produktywność



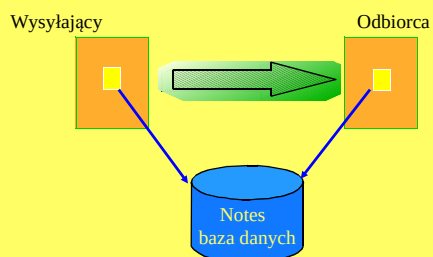
Techniczne aspekty grupowej komunikacji

- Wysyłamy dokument do N skrzynek
- Poprawiamy dokument i znowu wysyłamy do N skrzynek
- Techniczne granice (np. pojemność dysków)



Cechy nowoczesnego nowoczesnego systemu e-mailowego

Łączność z zewnętrznymi źródłami danych



Cechy nowoczesnego nowoczesnego systemu e-mailowego

- Niezależność od platformy
- Bezpieczeństwo
- Narzędzia do zarządzania informacją
- Skalowalność

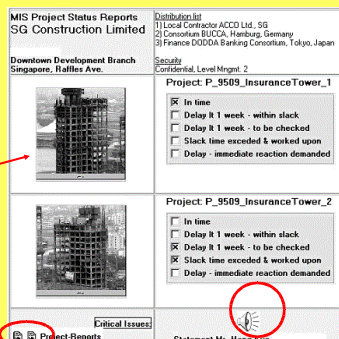


Komunikacja - podsumowanie

- Podstawa pracy grupowej
- Czasowa i przestrzenna
- Kompleksowa komunikacja N:M - prowadzi do wzrostu e-maili, przepełnienia informacją
- Podstawowe medium lecz nie wystarczające do zarządzania informacją

Cechy nowoczesnego nowoczesnego systemu e-mailowego

Integracja z multimedialną informacją



Kooperacja

- Wymiana informacji pomiędzy osobami mającą wspólny cel
- Do kooperacji potrzeba minimum 2 osób zaangażowanych we wspólny proces



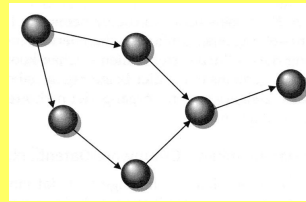
Kooperacja- zalety

- Wiedza grupy osób dla wszystkich przynosi rozwiązanie
- Wspólny potencjał grupy często jest większy niż suma oddzielnych możliwości każdego oddzielnie



Kooperacja

Push Model



- Zapisać i dalej przesłać

Przykłady kooperatywnych procesów

- Wspólne rozwiązywanie problemu
- Tworzenie większego sprawozdania przez wiele osób
- Pisanie książki przez kilku autorów



Kooperacja

Push Model

- Np. e-mail system
- Odpowiedzialność rozdzielania informacji leży nie u Odbiorcy lecz u Wysyłającego
- Jedna informacja jest w wielu miejscach zapisana – problem wersji
- Osoba „trzecia” która nie jest Odbiorcą nie może dokumentu zobaczyć
- Możliwość sprawdzenia czy Odbiorca przeczytał wiadomość przez wysłanie potwierdzenia

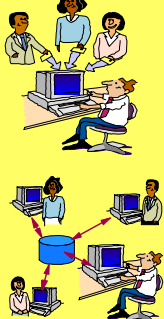
Wspólna baza danych

- Przepłynienie informacją e-mailową

Jak określić jakie dokumenty
Użytkownik potrzebuje a jakie nie?

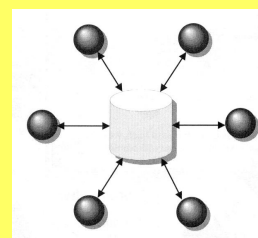
ODPOWIEDŹ:

- Odpowiedzialność sortowania i wyszukiwania informacji musi zostać przeniesiona na Użytkownika
- Informacje nie będą „przemieszczane” do Użytkownika, lecz on sam musi je sobie ściągnąć



Kooperacja

Pull Model



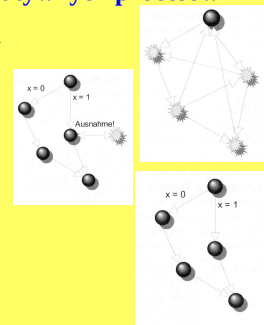
- System jest pasywny – Użytkownik aktywny

Kooperacja Pull Model

- Pobranie informacji ze wspólnego źródła danych – zawsze aktualne dane – odpada problem wersji
- Użytkownik może odfiltrować potrzebne mu informacje
- Potrzebne mechanizmy bezpieczeństwa
- Te same dokumenty w zależności od użytkownika mogą być różnie przedstawione

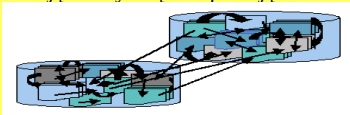
Koordinacja Struktury kooperatywnych procesów

- Proces bez struktury
- Proces z częściową strukturą
- Proces z ściśle ustaloną strukturą



Kooperacja Podsumowanie

- Groupware – baza danych – efektywne medium do wspomagania grupowej komunikacji
- Osoba kooperująca musi sama pobrać swoją informację (System jest pasywny – Użytkownik musi być aktywny)
- Obydwa modele Push i Pull uzupełniają się i umożliwiają efektywną Kooperację i Komunikację

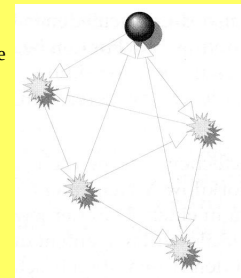


Struktury kooperatywnych procesów Proces bez struktury

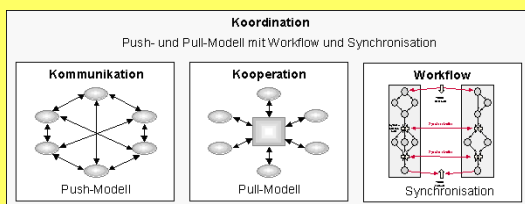
- Następny EDYTOR dokumentu :
- jest ustalany w danym momencie (zależnie od sytuacji,)
 - trudny do przewidzenia

Przykład:

- Szukanie rozwiązania problemu
- Szukanie literatury



Koordinacja

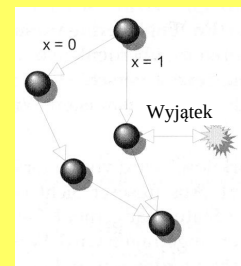


Struktury kooperatywnych procesów Proces z częściową strukturą

- Następny EDYTOR dokumentu :
- W określonym przypadku może być wybrany dowolnie

Przykład:

- Proces tworzenie katalogu
- Proces konstrukcja nowego produktu



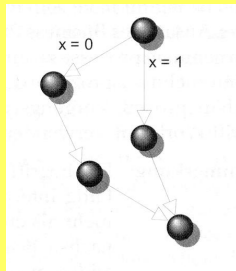
Proces z ściśle ustaloną strukturą

Następny EDYTOR dokumentu:

- Jest ściśle określony według reguł

Przykład:

- Proces zamówienia towaru
- Proces zawierania umów
- Proces zatwierdzania



Pytania ?

