

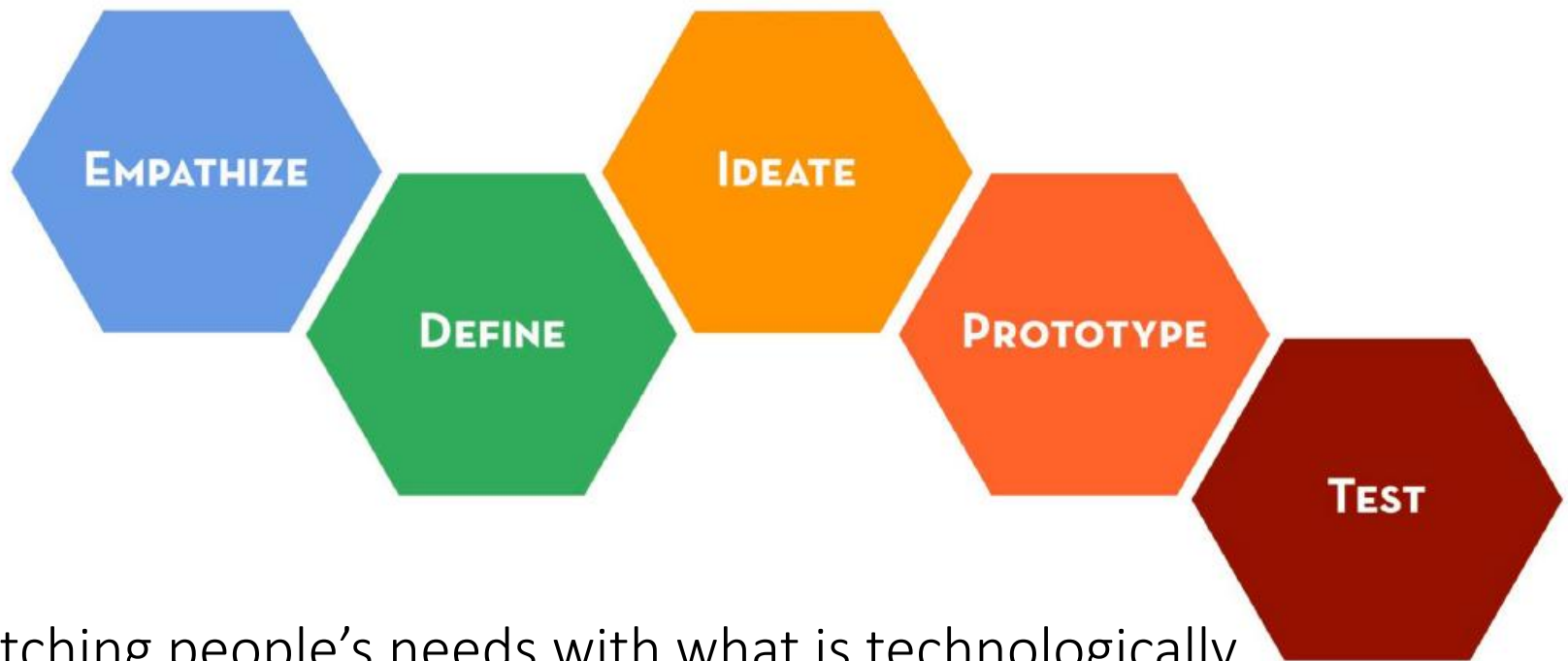
Politechnika Białostocka
Wydział Informatyki

Design thinking – *co to jest???*

Torba ryżu:)



Design thinking



„Matching people’s needs with what is technologically feasible and viable as a business strategy”

Tim Brown, IDEO

Design thinking

Metoda projektowania skoncentrowana na wykorzystaniu informacji na temat ludzi:

Czego chcą, czego potrzebują i co lubią!

Pozwala skonfrontować to czego ludzie chcą z tym co da się wykonać i opracować realny model biznesowy, który dostarcza wartości dla klientów i monetyzuje rozwiązanie.

Siła Design Thinking to kreatywność multidyscyplinarna

Design vs Design Thinking

DESIGN

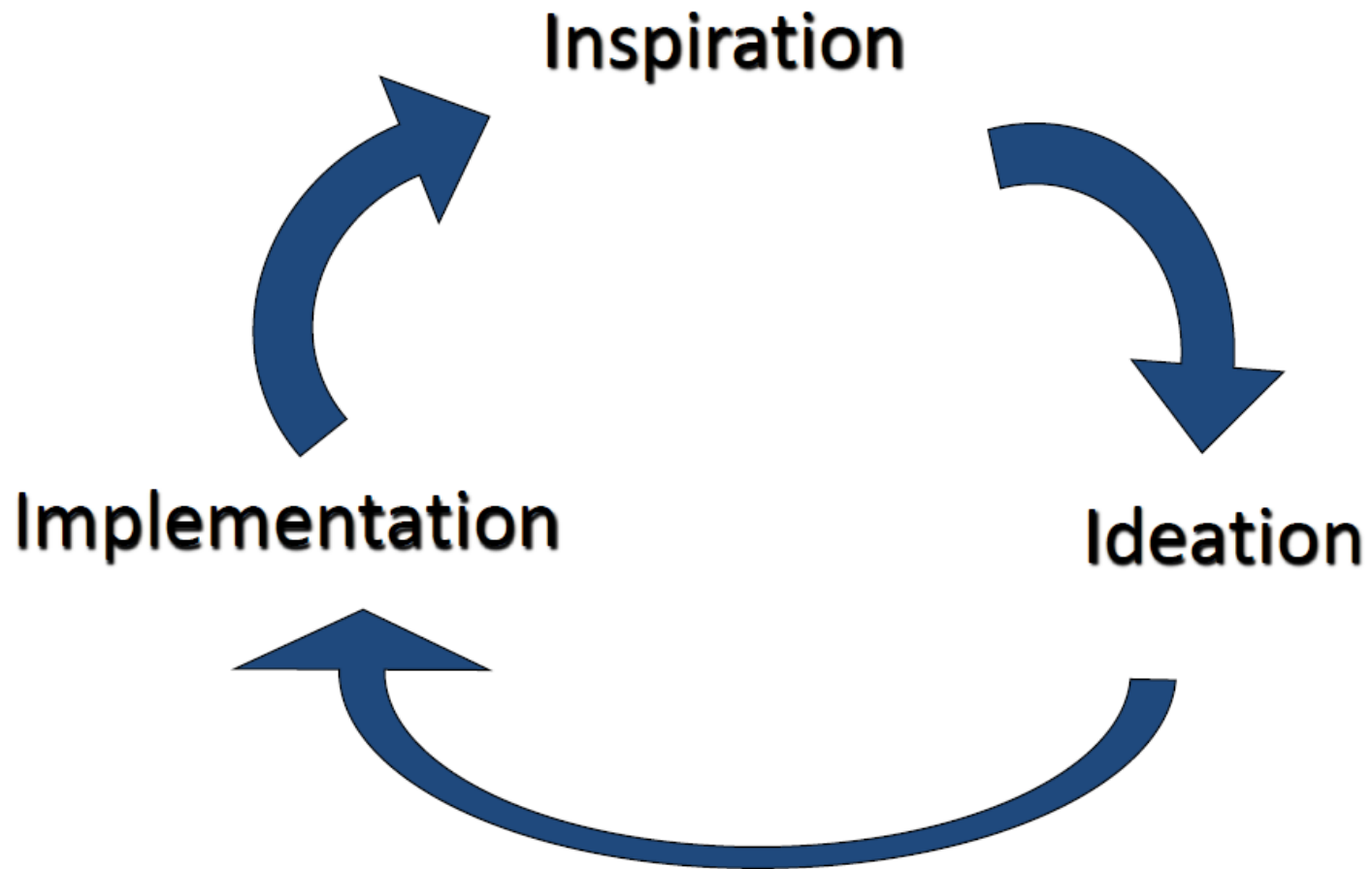
Kiedyś projektant miał zaprojektować coś nowego co się spodoba zamawiającemu projekt.

DESIGN THINKING

Teraz projektant jest proszony o to, aby zaprojektować coś odpowiadającego potrzebom konsumentów.



Prosty schemat



Inspiration

Identyfikacja problemu:

Coś nie jest doskonałe



Przykład:

- Personel szpitala zauważył, że źle działa przepływ informacji na styku zmian pielęgniarek i lekarzy
- Problem: Opieka nad pacjentem jest niedoskonała, pielęgniarki nie mają systemu katalogowania informacji o pacjencie przez co dane o pacjentach są niekompletne.

Ideation

Szybkie prototypowanie i **ciągłe zmiany**.

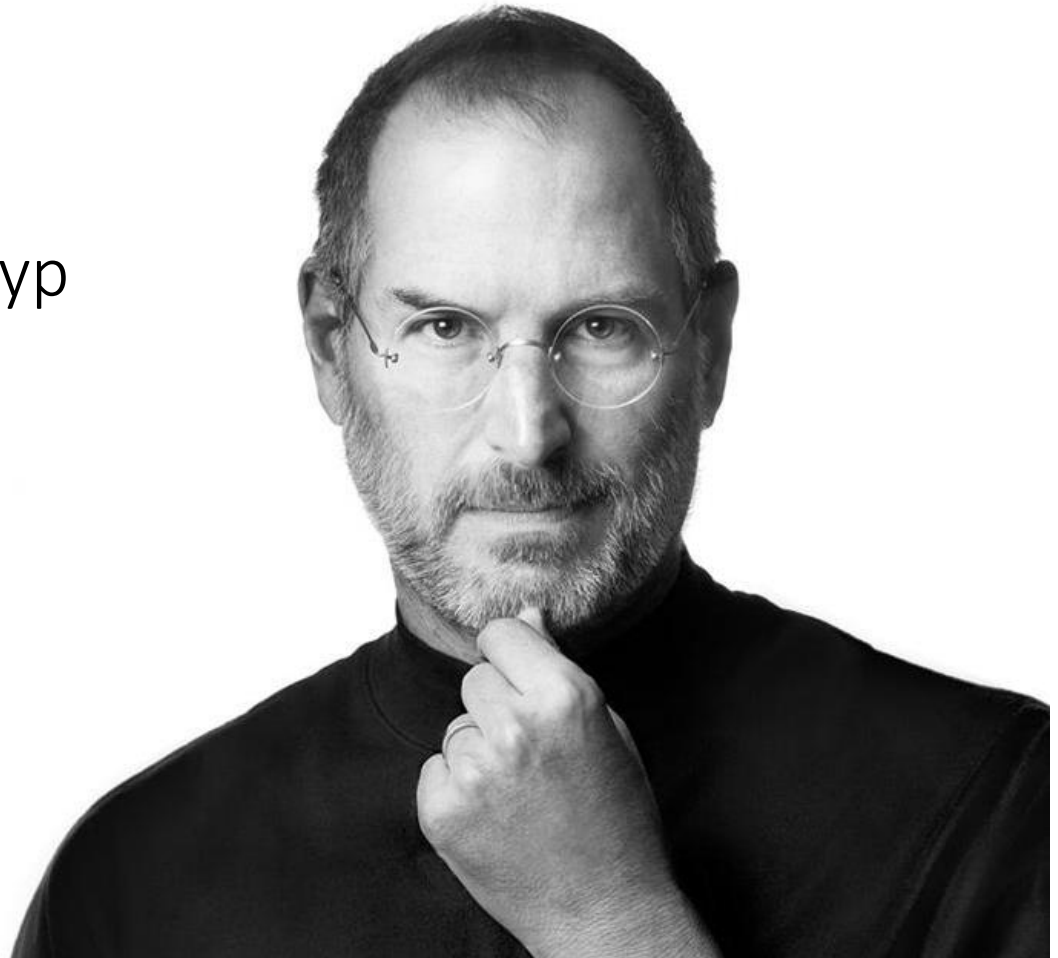
Cechy prototypu:

- Tani, prosty i szybki
- „Namacalny”
- Poddany recenzji
- Ciągłe zmiany

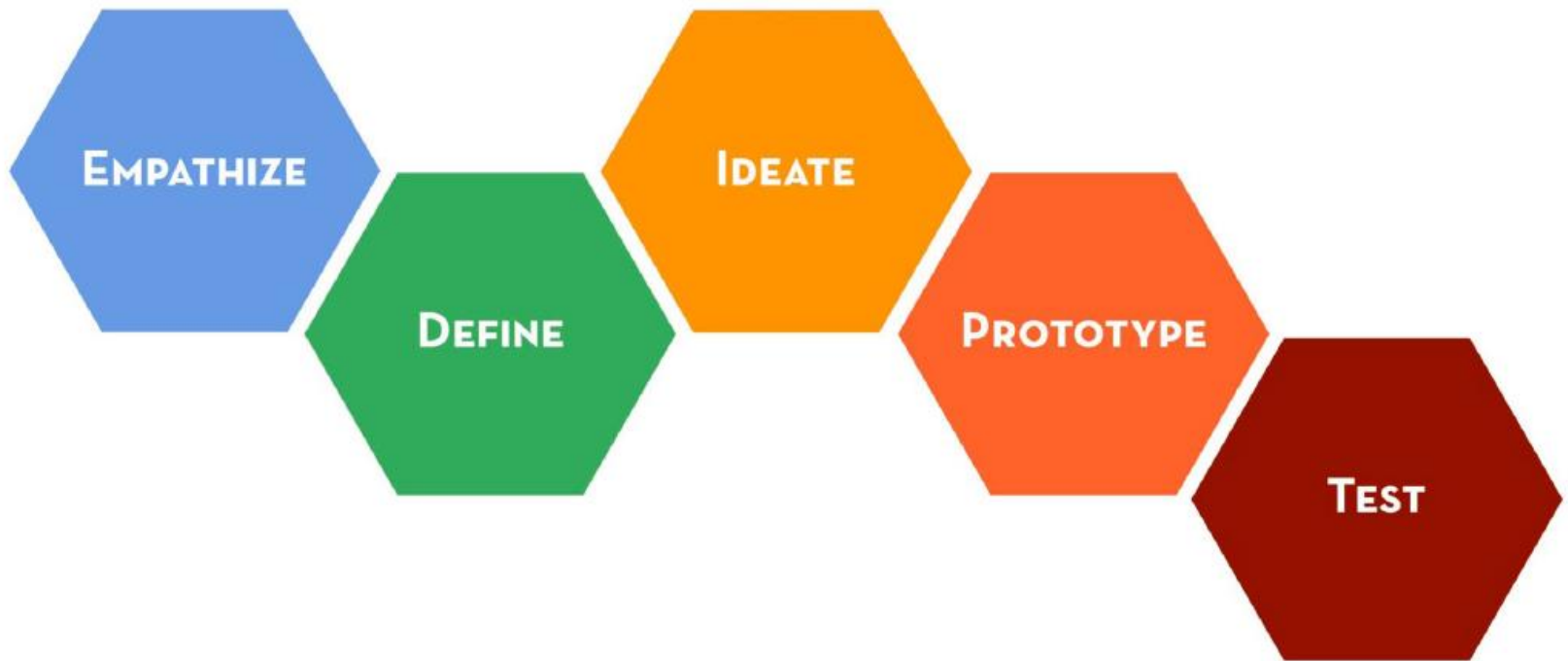


Implementation

Weź najlepszy prototyp
i użyj go w praktyce!



Design thinking



Emphatize

Wejście w skórę użytkownika

Głębokie zrozumienie potrzeb i problemów użytkownika.

Rozpoznanie czynników mających wpływ na wybory i zachowania.

Narzędzia: mapy empatii, wywiady, kontakt z ludźmi.

Define

Definiowanie właściwego problemu

Synteza zebranych informacji

Przełamanie myślenia i przyzwyczajień

Praca w zespole

Szybkość działania niewskazana

Czy użytkownik potrzebuje tańszego inkubatora czy może tańszego sposobu na podtrzymanie ciepłoty ciała niemowlęcia?

Ideate

Generowanie pomysłów

Duża ilość rozwiązań

Odwaga i nieszablonowość

Brak krytyki!

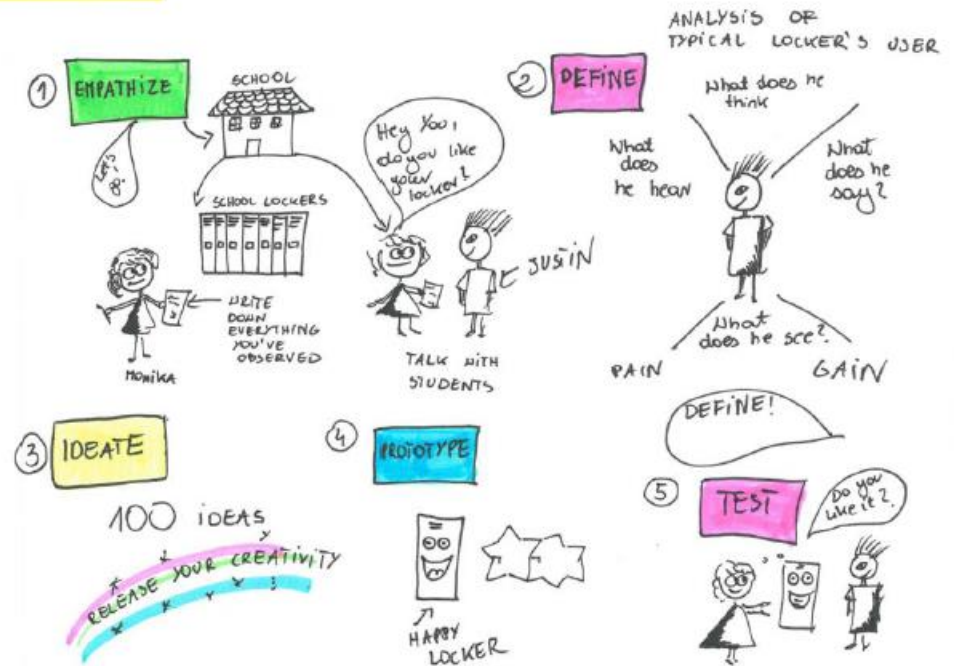
Na koniec – ocena i demokratyczny wybór

Narzędzia: burza mózgów, karteczki typu POST-IT, pisaki

Ideate



Dużo rysowania i pisania na karteczkach



Prototype

Budowanie prototypów

Wytworzenie realnego prototypu

Szybko i tanio

To nie produkt końcowy!

Narzędzia: wszystko co wpadnie w ręce:)

Prototype



**Dużo materiałów przy
testowaniu
i wytwarzaniu prototypów**



Test

Testowanie

Sprawdzanie prototypu

Realne środowisko

Prawdziwi klienci

Bardzo ważny!

Dziękuję!

Pytania?

Kontakt: m.kopczynski@pb.edu.pl